



Wildcat®

LIEFERUNGSBEGLEITSCHIN

Hey! Du schickst uns etwas zurück? Daraus möchten wir gerne lernen!
Dazu fülle diesen Schein bitte vollständig aus und lege ihn Deiner Retoure bei.
So werden wir noch schlauer - und können Deine Retoure noch schneller für
Dich bearbeiten. **VIELEN DANK!**

1. WAS SCHICKST DU UNS ZURÜCK?

Waren mit beschädigtem Siegel sind vom Umtausch ausgeschlossen!

	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Preis	Menge	Größe	Retouren Code
1						
2						
3						
4						
5						
6						

HIER SIND DIE RETOUREN CODES: Bitte trage den 2-stelligen Retouren Code oben in die Tabelle ein.

Der Artikel passt mir nicht, weil

80 Zu klein / zu kurz

90 Zu groß / zu lang

Der Artikel gefällt mir nicht, weil

31 Material gefällt mir nicht

32 Design / Form / Farbe gefällt nicht

33 Habe für den Preis Besseres erwartet

51 Artikel anders als abgebildet

52 Farbe anders als abgebildet

34 Sonstiges*

35 zur Auswahl bestellt

Die Qualität ist nicht okay, weil

61 Artikel beschädigt/zerbrochen

62 Material- / Verarbeitungsfehler

63 andere Qualitätsprobleme*

Die Lieferung war nicht okay, weil

41 habe falsch bestellt

42 falsch geliefert

43 zu spät geliefert

44 anders bestellt / lieferbedingte Gründe*

*Beschreibe den Grund hier näher

2. WAS MÖCHTEST DU ALS ERSATZ?

Ich hätte gerne folgende Artikel als Ersatz:

	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Preis	Menge	Größe
1					
2					
3					
4					
5					
6					

Kundennummer

Rechnungsnummer

Vorname / Nachname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

DU HAST DIR ERSATZ AUSGESUCHT, DER MEHR KOSTET?

Wie möchtest Du die Differenz bezahlen?

Vorab-Überweisung Sobald wir Deine Bestellung erhalten haben, schicken wir Dir eine Bestellbestätigung. Darin findest Du alle Infos zu Deiner Bestellung und zur Bezahlung. Wenn der Betrag auf unserem Konto ist, schicken wir Dir blitzschnell Deine Artikel! Für die Überweisung fallen keine Gebühren an. Versand und Verpackung sind auch frei!

Deine Email Adresse für die Bestätigungsmail

Nachnahme (Versand+Verpackung frei, zzgl. Nachnahmegebühr 3,75 € +Zahlkartengebühr)

Kreditkarte (Versand+Verpackung frei)

Wenn Du per Kreditkarte zahlen willst, musst Du uns aus Datenschutzgründen die Kreditkartennummer persönlich geben. Wir dürfen sie nicht speichern. Gerne rufen wir Dich an!

Deine Telefonnummer für den Rückruf

Die Uhrzeit zu der wir Dich am besten erreichen (Tag / Uhrzeit)

DU MÖCHTEST DEIN GELD ZURÜCK?

Kein Thema! Gib hier Deine Bankverbindung an:

Bankinstitut

IBAN

SWIFT-BIC

AUFGEPASST! UNSERE WÜNSCHE AN DEIN PAKET:

- Bitte Schick Deine **Rücksendung ausreichend frankiert** auf dem kostengünstigsten Weg zu uns zurück.
- Schicke uns **Schmuck bitte immer in einem gefütterten Umschlag**, damit er gut geschützt ist und nichts verloren geht.

ALLES FERTIG AUSGEFÜLLT? VIELEN DANK!

Jetzt nur noch Artikel einpacken, Paket zukleben und ab die Post an folgende Adresse:



Wildcat GmbH

- Retourenabteilung -

Wankelstraße 5

48599 Gronau

Deutschland / Germany

DU HAST NOCH FRAGEN? WIR HELFEN DIR GERNE! Ruf' uns an unter +49 (0)2562 / 99 2 99 0 oder schick' uns eine Mail an service@wildcat.de