



# Wildcat®

## RETouRENBEGLEITSCHEIN FÜR GEWERBLICHE KUNDEN RETURNS SUPPLY NOTE FOR COMMERCIAL CUSTOMERS

Für die Rücksendung von Artikeln füllt bitte diesen Schein aus und legt ihn dem Retouren Päckchen bei. **VIELEN DANK!**

Please completely fill in this note and add it to your return parcel. **THANK YOU!**

Grundsätzlich nehmen wir nur Artikel zurück bei denen nachweislich ein Sachmangel vorliegt. D.h. der Artikel ist defekt oder es handelt sich um einen falsch gelieferten Artikel. As a matter of principle, we only take back items with a verifiable material defect. This means the item is either defective or it is not the item you placed on order.

„Defekt“ ist auch nicht alles, was „kaputt“ ist. Unsachgemäße Behandlung oder Überbeanspruchung können auch Artikel „kaputt“ machen, in dem Fall können wir diesen Artikel nicht zurücknehmen. Das gilt auch, wenn Du den Artikel schon länger als 12 Monate hast.

Not everything that is “broken” is “defective”. Abnormal handling or overstraining can also make items “broken”; in this case we cannot take it back. This also applies when you already had the concerned item for more than 12 months.

Bitte achte zudem darauf, dass wir Rücksendungen nur bearbeiten, wenn sich die Artikel in einem hygienisch einwandfreien Zustand befinden. Furthermore please be aware that we only process returns when the items are in a hygienically impeccable condition.



### DU BIST GEFRAGT! WAS SCHICKST DU UNS ZURÜCK UND WARUM? WE ASK YOU! WHAT DO YOU SEND BACK AND WHY?

Code-Nr. bitte ankreuzen:  
Code-No. please check:

	Artikel Code Item Code	Bezeichnung Designation	Menge Quantity	Beleg / Rechnungsnummer Voucher / Invoice number	61	62	42	34*
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								

- 61 Artikel beschädigt / zerbrochen  
Item damaged / broken
- 62 Material / Verarbeitungsfehler  
Material / Processing defect
- 42 Falsch geliefert / Wrong item supplied
- 34 Sonstiges\* / Other\*

\*Beschreibe den Grund hier näher // \*Please describe the reason



### WAS MACHEN WIR NUN? WHAT'S TO DO NOW?

Vorausgesetzt wir stimmen Dir zu. Andernfalls melden wir uns bei Dir.  
Provided we agree with you. Otherwise we will contact you.

- Kostenlose Ersatzlieferung  
Replacement delivery free of charge
- Erstattung des Kaufpreises in Form eines Guthabens bei uns, dass wir bei der nächsten-Lieferung verrechnen?  
Refund of purchase price as credit with us to be off set against the next delivery?
- Oder sollen wir überweisen? Dann verrate uns bitte Deine Bankverbindung:  
You want us to transfer? Please let us know your banking details:

Bankinstitut // Banking institution

IBAN

SWIFT-BIC



**Wildcat GmbH**  
- Retourenabteilung -

Wankelstraße 5  
48599 Gronau  
Deutschland / Germany

Bitte schick uns Deine Retoure in einer geeigneten Verpackung (z.B. gepolsterter Briefumschlag, KEIN einfacher Papierbriefumschlag, am besten so, wie Du es erhalten hast) und ausreichend frankiert an:  
Please send your returns in an appropriate packaging (such as Jiffy bag or air cushion envelope, NO simple paper envelope, the packaging you received the item in would be best) and sufficiently postpaid to:

**DU HAST NOCH FRAGEN? WIR HELFEN DIR GERNE!** Ruf' uns an unter 02562 / 99 2 99 0 oder schick' uns eine Mail an service@wildcat.de  
**YOU STILL HAVE A QUESTION? WE'D LOVE TO HELP!** Give us a call +49 (0) 2562 / 99 2 99 0 or send an email: service@wildcat.eu