# RETOURENFORMULAR
## FÜR GESCHÄFTSKUNDEN UND DISTRIBUTOREN

Für die Rücksendung von Artikeln füllt bitte diesen Schein aus und legt ihn dem Retouren-Päckchen bei. **VIELEN DANK!**

**HILFE BENÖTIGT?** service@wildcat.de +49 (0) 25 62 / 99 2 99 0

**Wir sind telefonisch erreichbar:** Montags bis Freitags von 10:00 bis 17:00 Uhr

Kundennummer

Vorname, Nachname

Rechnungsnummer

Straße, Hausnummer

Firma / Studio

PLZ, Ort, Land

Grundsätzlich nehmen wir nur Artikel zurück bei denen **nachweislich ein Sachmangel** vorliegt, d.h., der Artikel ist defekt oder es handelt sich um einen falsch gelieferten Artikel. „Defekt" ist auch nicht alles, was „kaputt" ist. Unsachgeme Behandlung oder Überbeanspruchung können auch Artikel „kaputt" machen, in dem Fall können wir diesen Artikel nicht zurücknehmen. Das gilt auch, wenn Du den Artikel schon l nger als 12 Monate hast. Bitte achte zudem darauf, dass wir Rücksendungen nur bearbeiten, wenn sich die Artikel in einem hygienisch einwandfreien Zustand befinden. Ungerechtfertigte Retouren k nnen abgelehnt werden.

### WAS SCHICKST DU UNS ZURÜCK?

| | Code | Bezeichnung | Größe | Menge | Belegnummer | Grund* |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |
| 5 | | | | | | |

### *VERRATE UNS DEN GRUND FÜR DEINE RETOURE:

Bitte trage den zutreffenden Retouren-Code oben in die Tabelle ein.

**Die Qualität ist nicht okay, weil...**

**61** Artikel beschädigt/zerbrochen

**62** Material-/Verarbeitungsfehler

**63** andere Qualitätsprobleme*

**Die Lieferung war nicht okay, weil...**

**42** falsch geliefert

*Beschreibe hier kurz Deinen gesonderten Retourenanlass

### WAS KÖNNEN WIR FÜR DICH TUN?

Teile uns mit, ob Du eine Ersatzlieferung oder eine Rückerstattung wünschst.

☐ **Kostenlose Ersatzlieferung** (Versand und Verpackung gratis)
Sobald Deine Retoure bei uns eingetroffen und geprüft wurde, senden wir Dir alle vorrätigen Artikel als kostenfreie Ersatzlieferung zu. Nicht vorrätige Artikel werden in Deiner Rückstandsliste vermerkt und sobald wie möglich geliefert.

☐ **Reguläre Rückerstattung**
Sofern die Zahlung via PayPal, Kreditkarte oder Sofort Überweisung getätigt wurde, erfolgt die Rückerstattung auf dem selben Weg.

☐ **Rückerstattung auf Dein Bankkonto**
Teile uns im nebenstehenden Feld Deine Bankverbindung mit. Dies ist besonders dann sinnvoll, wenn Du per Vorkasse, Lastschrift oder per Nachnahme gezahlt hast..

### DEINE BANKVERBINDUNG

Nur bei Rückerstattung auf Dein Bankkonto auszufüllen.

Bankinstitut

IBAN

SWIFT-BIC

**Alles ausgefüllt? Dann kann's fast losgehen!** Jetzt nur noch Artikel einpacken, Paket zukleben und ab die Post an folgende Adresse:
Den oberen Abschnitt unbedingt Deiner Retoure beilegen, damit wir sie richtig zuordnen und verarbeiten können.

**Unsere Wünsche an Deine Retour:**

- Bitte schicke Deine Rücksendung ausreichend frankiert an uns zurück. **Wichtig:** nur mit Sendungsnummer kann man die Sendung bei dem Versanddienstleister im Falle eines verschwundenen Paketes reklamieren.
- Schicke uns Schmuck bitte immer in einem gefütterten Umschlag, damit er gut geschützt ist und nichts verloren geht. Bei defekten Artikeln bitten wir Dich, diesen vor dem Versand zu reinigen.

**WILDCAT GMBH**
– Retourenabteilung –
Wankelstraße 5
48599 Gronau
Deutschland / Germany