RETOURENFORMULAR
FÜR PRIVATKUNDEN

Hey! Du schickst uns etwas zurück? Daraus möchten wir gerne lernen! Dazu fülle diesen Schein bitte vollständig aus und lege ihn Deiner Retoure bei. So werden wir noch schlauer - und können Deine Retoure noch schneller für Dich bearbeiten. **VIELEN DANK!**

HILFE BENÖTIGT? service@wildcat.de +49 (0) 25 62 / 99 2 99 0

Wir sind telefonisch erreichbar: Montags bis Freitags von 10:00 bis 17:00 Uhr

Kundennummer

Vorname, Nachname

Rechnungsnummer

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort, Land

WAS SCHICKST DU UNS ZURÜCK?

	Code	Bezeichnung	Größe	Preis	Menge	Grund*
1						
2						
3						
4						
5						

DU MÖCHTEST EINEN ODER MEHRERE ERSATZARTIKEL?

	Code	Bezeichnung	Größe	Preis	Menge
1					
2					
3					
4					
5					

*VERRATE UNS DEN GRUND FÜR DEINE RETOURE:

Bitte trage den zutreffenden Retouren-Code oben in die Tabelle ein.

Der Artikel passt mir nicht, weil...
80 Zu klein/zu kurz
90 Zu groß/zu lang

Der Artikel gefällt mir nicht, weil...
31 Material gefällt mir nicht
32 Design, Form oder Farbe gefällt nicht
33 Habe für den Preis anderes erwartet
51 Artikel anders als abgebildet
52 Farbe anders als abgebildet
34 Sonstiges*
35 zur Auswahl bestellt

Die Qualität ist nicht okay, weil...
61 Artikel beschädigt/zerbrochen
62 Material-/Verarbeitungsfehler
63 andere Qualitätsprobleme*

Die Lieferung war nicht okay, weil...
41 habe falsch bestellt
42 falsch geliefert
43 zu spät geliefert
44 anders bestellt/lieferbedingte Gründe*

*Beschreibe hier kurz Deinen gesonderten Retourenanlass

DER PREIS DES ERSATZPRODUKTS ÜBERSTEIGT DEN WERT DER RETOUR?

Wie möchtest Du die Differenz begleichen?

☐ **Vorab-Überweisung** (Versand und Verpackung gratis)
Sobald wir Deine Bestellung erhalten haben, schicken wir Dir manuell an die im System hinterlegte E-Mailadresse eine Bestellbestätigung mit Deinen Ersatzartikeln und allen notwendigen Infos zur Vorab-Überweisung. Sobald der Betrag auf unserem Konto eingegangen ist, schicken wir Dir Deine Ware zu.

☐ **Kreditkarte** (Versand und Verpackung gratis)
Aus Datenschutzgründen musst Du uns Deine Kreditkartennummer persönlich mitteilen. Bitte kontaktiere hierzu unser Service-Team via E-Mail oder Telefon. Alternativ kontaktieren wir Dich an die in Deinem Konto hinterlegte E-Mail Adresse zur weiteren Absprache.

RÜCKERSTATTUNG VON VORKASSE ZAHLUNGEN*

IBAN zur Rückerstattung

Achtung: Waren mit beschädigtem Siegel sind aus hygienischen Gründen vom Umtausch ausgeschlossen.
Ausnahme: es liegt ein Defekt am Artikel vor.

***Deine Rückerstattung**
Die Rückerstattung des Betrags der zurückgegebenen Artikel erfolgt standardmäßig immer in der Zahlungsart, in der der Einkauf getätigt wurde.
Solltest Du eine andere Form der Rückerstattung wünschen wende Dich bitte an unser Service-Team.

Alles ausgefüllt? Dann kann's fast losgehen! Jetzt nur noch Artikel einpacken, Paket zukleben und ab die Post an folgende Adresse:
Den oberen Abschnitt unbedingt Deiner Retoure beilegen, damit wir sie richtig zuordnen und verarbeiten können.

Unsere Wünsche an Deine Retour:
- Bitte schicke Deine Rücksendung ausreichend frankiert auf zu uns zurück. **Wichtig:** nur mit Sendungsnummer können wir die Sendung bei dem Versanddienstleister im Falle eines verschwundenen Paketes reklamieren.
- Schicke uns Schmuck bitt e immer in einem gefütt erten Umschlag, damit er gut geschützt ist und nichts verloren geht.

WILDCAT GMBH
– Retourenabteilung –
Wankelstraße 5
48599 Gronau
Deutschland / Germany